



Algemene voorwaarden – voor consumenten

Climate Ninja
Waterstraat 66 a
6882 GG Velp
KvK nummer: 83167269

Artikel 1: Definities

- 1.1 Climate Ninja wordt hierna genoemd: 'Climate Ninja' en 'gebruiker'.
- 1.2 De opdrachtgever van Climate Ninja wordt hierna genoemd: 'wederpartij'.
- 1.3 Gebruiker en wederpartij worden hierna samen genoemd: 'partijen'.
- 1.4 Onder consument wordt verstaan: een particuliere wederpartij. Daarvan is sprake als de wederpartij een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.
- 1.5 Onder handelaar wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem/haar of voor zijn rekening optreedt.
- 1.6 Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: de door wederpartij gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.
- 1.7 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van diensten of goederen door of namens die Climate Ninja.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou(den) zijn, blijven de overige bepalingen in stand. Climate Ninja zal de nietige bepaling(en) vervangen, overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden. De nieuwe bepaling(en) zal/zullen zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige bepaling.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3: Offerte

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en hooguit 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. Indien het aanbod niet binnen voornoemde termijn wordt aanvaard, vervalt het aanbod.
- 3.2 Gebruiker kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanbieding of offerte levertijden bevat, zijn deze indicatief. Afwijking van de levertijd is mogelijk.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij partijen dit zijn overeengekomen.
- 3.5 De offerte is indicatief en niet bindend. Prijzen van de airco zullen niet afwijken, wel kan er meerwerk gerekend worden wanneer blijkt dat er onvoorziene omstandigheden zijn. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden zijn, betonboring, externe dakdekker, externe betonboorder, externe elektriciens, benodigde voorbereidingen niet getroffen waardoor extra werkdag gepland moet worden. Ook kunnen elementen van de offerte worden verwijderd wanneer deze overbodig blijken.
- 3.6 Wanneer de plaatsing niet volledig kan worden afgerond door onvoorziene omstandigheden gaan gebruiker en wederpartij zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak inplannen, hierin is de planning van gebruiker leidend. Gebruiker kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.



Artikel 4: Contractduur en wijziging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2 Indien partijen een termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden zijn overeengekomen, betreft dit geen fatale termijn. Wederpartij dient bij overschrijding van de termijn gebruiker eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te stellen. De redelijke termijn is afhankelijk van de betreffende werkzaamheden, maar bedraagt in iedere geval minimaal 14 dagen.

4.3 Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.4 Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de opdracht. Indien wederpartij een belang heeft bij een bepaald tijdstip, dient wederpartij dit tijdig bij gebruiker kenbaar te maken zodat partijen in overleg kunnen bezien of het tijdstip haalbaar is.

4.5 De gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.6 De Wederpartij is verplicht om aan de gebruiker tijdig alle informatie te geven die nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Als de gebruiker de informatie niet tijdig heeft gekregen, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de door vertraging ontstane kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

4.7 Gebruiker is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen, als er sprake is van een tussentijdse verhoging van (een) kostprijsfactor(en), met inachtneming van de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften.

Artikel 5: Levering

5.1 Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat gebruiker de locatie met de door hem – en door de eventueel ingeschakelde derden – gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg. Daarnaast zal de wederpartij zorgen voor een vrije toegankelijkheid tot de ruimtes waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Er moet een ruimte van ten minste 2 meter bij 2 meter beschikbaar zijn om onverhinderd in te kunnen werken.

5.2 Mochten de werkzaamheden door obstructie van de ruimte niet uitgevoerd kunnen worden dan is wederpartij verplicht om € 750,00 incl. BTW te betalen voor de verloren montagedag.

5.3 Alle door wederpartij dan wel op verzoek van wederpartij door derden op de locatie ter beschikking gestelde zaken, zoals de elektriciteit, de elektrische installatie, water, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen, worden door gebruiker gebruikt voor rekening en risico van wederpartij.

5.4 Bij installatie dient de klant zorg te dragen dat de airco aangesloten kan worden. Denk hierbij o.a. aan bijvoorbeeld een schone groep, groepen goed afgezekerd, en een geaard stopcontact. Wanneer dit niet aanwezig is maken de monteurs de installatie af tot aan het aansluiten op de spanning/elektriciteit. Dit dient dan door een elektricien uitgevoerd te worden. Wanneer de klant dit op eigen initiatief doet en hierdoor schade aan de airco dan wel stroomvoorziening komt, is dit volledig voor eigen risico van de wederpartij.

5.5 De airco installatie, leidingwerk en ander toebehoren, wordt naar het inzicht van de monteur geplaatst. Indien wederpartij specifieke voorkeuren of wensen heeft dienen deze op voorhand en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

6.1 Geleverde zaken en bij wederpartij aanwezige zaken blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Tot die tijd kan gebruiker zich beroepen op het eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

6.2 Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de gebruiker veilig te stellen (schadebeperkingsplicht).

6.3 Wederpartij is gehouden te allen tijde medewerking te verlenen aan gebruiker wanneer, wegens het niet nakomen van de verplichtingen door wederpartij, de geleverde zaken door gebruiker worden gerevindiceerd.



6.4 Indien wederpartij de verplichtingen uit de gesloten overeenkomst niet is nagekomen en de zaak of zaken nog niet zijn geleverd, heeft gebruiker het recht van retentie. De zaak of zaken worden in dat geval niet geleverd totdat wederpartij aan zijn/haar verplichting(en) heeft voldaan.

Artikel 7: Betaling en incassokosten

7.1 Uiterlijk 14 dagen voor de dag van uitvoer dient de aanbetaling ontvangen te zijn door gebruiker. De aanbetaling bedraagt 30% van de geaccepteerde offerte. Het restant dient ter plaatse na afronding van de uitvoering van de overeenkomst te worden verricht, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betaling is mogelijk in contanten of per elektronische pin.

7.2 Gebruiker heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de lopende rente en de hoofdsom.

7.3 Het recht van wederpartij om zijn vorderingen op gebruiker te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van gebruiker.

7.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.5 Betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is de wederpartij in verzuim, zonder dat enige aanmaning of (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist. Wederpartij is vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.

7.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij tevens alle (buiten-)gerechtelijke inningkosten en overige schade verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend aan de hand van 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK)'.

7.7 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgesteld door de wetgever in het kader van de vigerende wet tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

7.8 In geval van faillissement of beslag van wederpartij, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Aanvaarding en reclamatie

8.1 Keuring en controle van de geleverde zaken en diensten geschiedt terstond na ontvangst/montage. Hiertoe dient een opleveringscontract te worden getekend. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten dienen onmiddellijk schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld op het opleveringscontract.

8.2 Zonder voornoemde meldingen worden de betreffende zaken geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

8.3 Wederpartij is verplicht om klachten over de geleverde zaken en diensten direct aan gebruiker te melden. Het klagen dient schriftelijk plaats te vinden binnen veertien dagen nadat hij/zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek of de tekortkoming te bevatten zodat gebruiker daarop (adequaat) kan reageren. Een klacht kan er niet toe leiden dat gebruiker is gehouden om andere werkzaamheden te verrichten dan partijen zijn overeengekomen.

8.4 Wederpartij is gehouden om gebruiker in alle gevallen de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

8.5 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaringen

9.1 Indien de overeenkomst ziet op het verlenen van een dienst of service, bevat de overeenkomst voor gebruiker een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.



9.2 Gebruiker is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal €1.500,00

9.3 Indien wederpartij, op grond van het recht, deze algemene voorwaarden dan wel enige overeenkomst met gebruiker aansprakelijk is en gebruiker wordt door een derde ter zake aangesproken, zal de wederpartij gebruiker volledig vrijwaren en de schade vergoeden.

9.4 De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door aanwezigheid van water en/of elektriciteitsleidingen of andere kabels en/of leidingen die in de muur lopen.

9.6 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van wederpartij.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10: Beëindiging en intrekking van de overeenkomst

10.1 Wederpartij kan de opdracht/overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. Bij beëindiging, opzegging of intrekking van de opdracht/overeenkomst is wederpartij schadeplichtig zoals opgenomen in lid 2 en 3 van dit artikel.

10.2 Wederpartij zal gebruiker de hem toekomende prijs/aanneemsom vergoeden, verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten en vermeerderd met de door de beëindiging ontstane kosten. Gebruiker heeft recht op het volledige loon indien het beëindigen van de overeenkomst aan wederpartij is toe te rekenen en de betaling van het volledige loon redelijk is, gelet op alle omstandigheden van het geval.

10.3 Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom is vastgesteld, vergoedt wederpartij aan gebruiker de door gebruiker aan het werk bestede loon-, materiaalkosten en de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsmede de gedeerde winst die gebruiker over het gehele werk zou hebben genoten. Gebruiker heeft recht op het volledige loon indien het beëindigen van de overeenkomst aan wederpartij is toe te rekenen en de betaling van het volledige loon redelijk is, gelet op alle omstandigheden van het geval.

10.4 Gebruiker is bevoegd zijn nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker omstandigheden ter kennis is gekomen welke goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door vertraging aan de zijde van wederpartij niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Artikel 11: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

11.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, meldt gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan wederpartij. Indien wederpartij niet bereikbaar is, zal het werk worden onderbroken, tenzij de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist. Indien geen onmiddellijk handelen is vereist, zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering bepalen.

11.2 Eventuele extra kosten die gebruiker moet maken in verband met de onvoorziene omstandigheid en die redelijk zijn ter beperking van de schade, komen voor rekening van wederpartij.

11.3 Overmacht: indien de uitvoering van de opdracht of overeenkomst voor gebruiker onmogelijk wordt door een oorzaak die hem/haar niet kan worden toegerekend, is gebruiker gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen. Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht, zoals omschreven in de wet. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort.

11.3 Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gebruiker, van de door haar ingeschakelde derden of leveranciers of andere gewichtige reden aan de zijde van gebruiker.

11.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van schade indien sprake is van opschorting of beëindiging wegens overmacht. Bij beëindiging dienen de reeds feitelijk gemaakte kosten te worden vergoed.



Artikel 12: Garantie

12.1 Gebruiker verleent onder dezelfde voorwaarden als de fabrikant de garantie op de apparatuur.

12.2 Gebruiker verleent 1 jaar garantie op de montagewerkzaamheden.

12.3 Wederpartij kan alleen beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van gebruiker heeft voldaan.

12.4 Wanneer gebruiker extra kosten dient te maken voor werkzaamheden, welke bij inspectie niet onder garantie vallen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. Tevens rekent gebruiker bij garantiewerkzaamheden € 120,00 voorrijkosten.

12.5 Geen garantie wordt gegeven wanneer gebreken het gevolg zijn van: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik en niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door wederpartij of door derden.

12.6 Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij zijn voorgeschreven of namens hem/haar zijn aangeleverd.

12.7 Geen garantie wordt gegeven op het keren en/of repareren van zaken van wederpartij.

Artikel 13: Toepasselijk recht

13.1 Op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen Climate Ninja en wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.